



ST. JOSEPH'S TECHNICAL TRAINING INSTITUTE FOR THE DEAF NYANG'OMA

P.O. BOX 33-40601, BONDO. Tel: 0755165570.

Barua Pepe: nyangomajoseph@gmail.com. /nyangomajosephs@yahoo.com.



Education for Self Reliance

HATI YA KUTOA HUDUMA KWA WANAINCHI

Nambari	HUDUMA / BIDHAA	MAHITAJI ILI KUPATA HUDUMA	GHARAMA YA HUDUMA / BIDHAA (ikiwa YOYOTE)	MUDA
1.	MAULIZO			
	Ushughulikiaji wa Maswali-	Kupokea Maulizo	Bure	Dakika 20
	Majibu ya Mawasiliano	Malamishi	Bure	Ndani ya Siku 3 za kazi .
2.	Maombi ya Kozi			
	Maombi ya Kozi	Barua ya maombi na nakala za; Kitambulisho cha Taifa , cheti cha kuzaliwa, Cheti cha Hitimisho Cheti / hati ya matokeo	Ksh.500	Angalau wiki 3 hadi tarehe ya kuandikishwa.
	Mawasiliano kwa wanao nuia kujiunga	Anwani sahihi ya barua pepe au nambari ya simu na uso kwa uso	Bure	Ndani ya siku 2 za kazi
3.	Kujiunga			
	Tembea Katika Kiingilio	Barua ya mapokezi iliyojazwa vizuri, Nakala na vyeti halisi vya uthibitisho, Lipa 500/= cheti cha Kuzaliwa Malipo ya ada , picha 2 za ukubwa wa pasipoti .	Ksh.500	Ndani ya siku hiyo hiyo ya kuripoti.
	Mtandaoni (KUCCPS)	Barua ya Kujiunga iliyojazwa, nakala na vyeti halisi vya thibitisho; Kitambulisho cha uthibitishaji na vyeti vya kuzaliwa , Malipo ya ada, picha 2 za ukubwa wa pasipoti . Kshs. 1,500 kulipwa kwa (KUCCPS)	Bure	Siku ya kuandikishwa/kuripoti
	Usajili	Malipo ya ada Inastahili kulingana na taaluma ; sera, Mwanafunzi kutia sahihi orodha ya uandikishaji	Kulingana na muundo wa ada	Ndani ya wiki 2 za tarehe ya ufunguzi wa shule
	Utoaji Na Ubadilishaji Wa Kitambulisho cha chuo	Jiandikishe na ulipe ada	Malipo ya ada kamili ya masomo	Ndani ya wiki 2
4.	MTIHANI.			
	Mitihani ya ndani .	Kama inavyobainishwa katika Kadi ya Mtihani ya sera ya wasomi	Kulingana na muundo wa ada na Kwa mujibu wa sera ya kitaaluma	Kwa mujibu wa ratiba ya mitihani.
	Mitihani ya Ziada	Fanya mitihani wa kawaida , Toleo la matokeo na Kulipa ada ya ziada	Ksh.500	Ndani ya wiki nne za ufunguzi katika muhula unaofuata
	Mtihani Maalum	Maombi la Bodi ya kitaaluma na Ushahidi inapobidi.	Kwa mujibu wa sera ya kitaaluma .	Ndani ya wiki nne za ufunguzi muhula unaofuata
	Mtihani wa nje	Nakala za vyeti, kitambulisho, cheti cha Kuzaliwa na kutokuwa salio za mitihani za ndani	Malipo kamili ya karo & Ada za mitihani.	Kulingana na ratiba ya uchunguzi wa mwili .
	Kukabidhiwa Ripoti ya Matokeo	Mwanafunzi aliyesajiliwa kikamilifu na kufaulu kwa mitihani ya muhula wa mwisho.	Bure	Mwezi 1 baada ya kutolewa kwa matokeo.
	Ukabidhi wa hati ya matokeo ya nje na cheti	Fomu ya kibalili iliyojazwa kikamilifu fomu ya wahitimu iliyojazwa kikamilifu na Kitambulisho	Bure	siku 1 .
	Kiambatisho cha viwanda kwa wanafunzi	Ada zilizokamilishwa na mitihani iliyopitishwa ya Mwisho/Hatua .	Bure	Kulingana na ratiba ya kiambatisho.
	Kuhakiki wanafunzi katika kiambatisho kiwanda	Fomu ya thibitisho iliyojazwa kikamilifu, fomu ya kiambatisho iliyojazwa na kuwepo na mahali pa kiambatisho	Bure	Kwa mujibu wa ratiba ya kiambatisho
5.	FEDHA NA MANUNUZI			
	Malipo kwa wauzaji	Utoaji wa bidhaa na huduma	Bure	Ndani ya siku 30 baada ya uwashilishaji
	Utayarishaji i) Uhakikisho wa awali wa zabuni ii) Kuhitimisha zabuni	Nyaraka za zabuni	Ksh.1000	Ndani ya siku 90
	Utupaji wa bidhaa zisizoweza kutumika na ziada	Hati ya Zabuni	Ksh.1000	Siku 60 kutoka kwa mamlaka
	Utayarishaji i)Kusawishi ii) Madai	i. Hati ya kushawishi ii. Vocha	Bure	Ndani ya siku 7 za maombi Ndani ya siku 7 za maandalizi
	Utayarishaji wa mishahara	Uteuzi Rasmi	Bure	Kufikia siku ya 21 ya kila mwezi
	Malipo ya mishahara	Uteuzi Rasmi	Bure	Kufikia siku ya 30 ya kila mwezi
	Utoaji wa risiti .	Cheti cha benki, arafa wa MPESA au thibitisho wa malipo	Bure	Siku ya kutembelea ofisi ya mahasibu
	Usindikaji wa: I. Agizo la Huduma za Ndani II. Agizo la Ununuzi wa Ndani	Stakabadhi za zabuni	Bure	Ndani ya siku 7 za kazi
6.	HUDUMA ZA AFYA Tathmini ya kusikia/ Kisaidizi cha kusikia	Kitambulisho cha mwanafunzi / Kitambulisho cha mfanyazi wa chuo / Risiti ya malipo	Kwa mujibu wa huduma	Kulingana na hali ya mteja
7.	HUDUMA ZA MAKTABA	Kitambulisho cha Mwanafunzi / kadi ya maktaba / Kitambulisho cha Taifa	Bure	Jumatatu - Ijumaa: Saa mbili asubuhi - Saa tatu jioni Jumatatu - Saa tatu asubuhi - saa saba jioni
	Tumejitolea kwa Heshma na utoaji wa huduma bora Huduma/ Bidha zozote ambazo aziambatani na vigezo vilivyowekwa na kuzingatia utendakazi na huduma bora inapaswa kuripotiwa kwa:			
	The Principal ST. JOSEPH'S TECHNICAL TRAINING INSTITUTE FOR THE DEAF NYANG'OMA P.O.BOX 33-40601, BONDO Tel: 0755165570 Email:complaints.sjttid@gmail.com		Katibu wa Tume /Afisa Mtendaji Mkuu, Tume ya Haki ya Utawala , Ghorofa ya 2 , West End Towers, Waiyaki Way, Nairobi. SLP 20414 · 00200 Nairobi Simu : +254 (0)20 2270000/2303000 Barua pepe: complain@ombudsman.go.ke	

Huduma Bora Ni Haki Yako